

SMLUVNÍ PODMÍNKY – PŘÍMĚSTSKÉ TÁBORY 2018

(Účinnost směrnice od 15. 1. 2018)

Tato vnitřní směrnice upravuje podmínky pobytových táborů pořádaných Střediskem volného času, Ostrava- Moravská Ostrava, příspěvkovou organizací (dále jen SVČ).

I. Nabídka příměstských táborů

- a) Nabídka příměstských táborů je zveřejňována na webových stránkách SVČ www.svcoo.cz a v objektu SVČ s dostatečným časovým předstihem včetně související dokumentace, tak aby si ji mohli případní zájemci řádně prostudovat a podrobně se s ní seznámit.
- b) Termíny, názvy táborů, místa konání a programy se mohou změnit, dle aktuálního počtu zájemců o jednotlivé tábory a jiných nepředvídatelných okolností (např. personální důvody či provozní důvody SVČ, živelná pohroma apod.). O změnách jsou případní zájemci aktuálně informováni.
- c) SVČ si vyhrazuje právo organizačních změn - tj. právo změny personálního zajištění jednotlivých táborů, právo dílčí změny programu, a to v závislosti na nepředpokládaných okolnostech (počasí, jiné nepředpokládané skutečnosti), a na mimořádných provozních či personálních skutečnostech.

II. Vysvětlení pojmů

a) Pořadatel tábora a hlavní vedoucí

Pořadatelem příměstských táborů je Středisko volného času Ostrava- Moravská Ostrava, příspěvková organizace (dále jen SVČ).

b) Zákonní zástupci

Zákonní zástupci odpovídají za své dítě v souladu s Občanským zákoníkem. Pouze zákonný zástupce může za zájemce či účastníka jednat (přihlásit, odhlásit, převzít, předat apod.).

c) Osoba zastupující rodiče

Chce-li zákonný zástupce přenést práva a povinnosti vůči pořadatelům tábora na nějakou jinou osobu, musí tento projev vůle učinit písemně. Tento dokument musí obsahovat zcela jasné označení zastupující osoby, potřebné kontaktní údaje na zastupující osobu, výčet činností, ke kterým je zastupující osoba oprávněna, místo a datum sepsání dokumentu, vlastnoruční podpis zákonného zástupce.

d) Zájemce o tábor (dále jen zájemce)

Zájemcem o tábor je dítě, jehož zákonný zástupce dal zřetelně najevo zájem, aby se zúčastnilo tábora, tzn. že provedl registraci na tábor. Zájemcem o tábor se může stát pouze dítě, které již absolvovalo docházku do 1. třídy základní školy, není-li tábor přímo určen mladším dětem. Výjimku může udělit ředitelka SVČ po konzultaci s hlavním vedoucím tábora (např. dítě s odloženou školní docházkou, dítě neodpovídající věkem dané cílové skupině, popř. jiné).

e) Účastník tábora (dále jen účastník)

Příměstské tábory jsou všeobecně určeny dětem školního věku (6 – 15 let, po ukončení první třídy ZŠ), přesná cílová skupina – tj. věk je uveden přímo u konkrétních turnusů, a to s ohledem na jejich zaměření a náročnost programu.

Účastníkem se zájemce stává až po odevzdání řádně vyplněné, zákonným zástupcem podepsané přihlášky, a po řádném zaplacení celé ceny tábora. Účastníkem tábora se může stát pouze zájemce, který splňuje podmínky daného tábora. Jedná zejména o podmínky věkové, zdravotní a fyzické zdatnosti. Povolit výjimku může na základě písemné žádosti zákonného zástupce ředitelka SVČ.

Upozornění: Má-li zájemce o tábor nařízený nějaký zvláštní režim, který by mohl mít vliv na průběh tábora

(např. zdravotní, popř. jiný), je zákonný zástupce tyto skutečnosti povinen označit v táborových dokumentech. Ještě před samotným přihlášením na tábor doporučujeme zkontaktovat účast na táboře s SVČ, které se zpravidla pokusí najít pro takového zájemce vhodný tábor, na kterém by se dal zvláštní režim aplikovat. Toto není možné na všech táborech.

f) **Zodpovědná osoba (předávání účastníků)**

Zodpovědnými osobami pro převzetí a vydání dítěte na/z tábor/a jsou hlavní vedoucí a oddíloví vedoucí tábora.

g) **Zahájení tábora**

Tábor je pro účastníka zahájen v první den konání tábora. Čas zahájení je 8.00 hodin, přičemž SVČ zajišťuje dozor u dětí 15 min. před zahájením tábora.

h) **Ukončení tábora**

Tábor je pro účastníka ukončen budově SVČ v čase uvedeném v programu jednotlivého turnusu, zpravidla v 16.00 hodin, není-li uvedeno jinak. SVČ předává účastníka zákonnému zástupci dítěte nebo jiné zákonným zástupcem dítěte pověřené osobě (pozn. seznam osob nutno doložit písemně), popř. žák odchází samostatně, je-li tato informace uvedena v přihlášce na tábor.

III. Povinnosti a práva pořadatele táborů - tj. SVČ

1) Povinnosti SVČ:

- a) Informovat zákonné zástupce nejméně jeden měsíc před zahájením tábora o termínech a místech zahájení a ukončení tábora, zodpovědné osobě, není-li určeno, je touto osobou hlavní vedoucí tábora, se kterou si předávají účastníky tábora, rámcovém programu tábora, potřebném vybavení účastníka pro táborový pobyt. Výše uvedené informace mohou být poskytnuty zveřejněním na webových stránkách www.svcoo.cz a v objektu SVČ.
- b) Zajistit pro pořádání tábora kvalifikované personální obsazení, dle platných právních předpisů (pedagogičtí vedoucí, popř. instruktoři).
- c) Po celou dobu konání tábora maximálně dbát na bezpečnost a ochranu zdraví účastníků i personálu tábora.
- d) SVČ je povinno vydat zákonnému zástupci po úhradě ceny nebo její části v hotovosti doklad o platbě. Na vlastní žádost zákonného zástupce dále SVČ vydává:
 - před zahájením tábora potvrzení o řádném podání přihlášky na tábor (pozn. většinou potvrzení pro potřeby příspěvku zaměstnavatele, sociálních příspěvků apod.),
 - po skončení tábora potvrzení o účasti účastníka na táboře,
 - potvrzení o provedené úhradě za tábor.

2) Práva SVČ:

- a) Nepřijmout na tábor přihlášku zájemce, který nesplňuje podmínky pro přijetí na tábor (např. věk, zdravotní stav apod.).
- b) Nepřijmout přihlášku zájemce o tábor, je-li již požadovaný turnus plně obsazen (*v takovém případě může být přihláška přijata pouze jako zájemce- náhradníka a v případě uvolnění místa je volné místo nabídnuto náhradníkům v pořadí, v jakém se na tábor hlásili*).
- c) Nepřijmout na tábor účastníka, který veškeré podmínky pro přijetí na akci dříve splnil, ale tyto se k termínu zahájení tábora změnil tak, že se stal účastník neschopným se tábora zúčastnit (např. změny zdravotního stavu, účastník přišel do styku s infekcí atd.)
- d) Zrušit pobyt během tábora účastníku, u kterého se podmínky během pobytu změnil tak, že se stal pobytu na táboře neschopným (např. změny zdravotního stavu, úrazy, závažné či opakované poruchy chování apod.).
- e) Nahradit zájemce o tábor, který v daných termínech neučinil všechny potřebné úkony k tomu, aby se stal účastníkem tábora, jiným zájemcem (např. nedodal přihlášku, neuhradil v určeném termínu zálohu za tábor či jeho celkovou cenu apod.).
- f) Zrušit tábor, nepodaří-li se mu jej naplnit minimálním počtem účastníků, na který kalkuloval cenu a hrozila by, uspořádáním takového tábora pořadatel ekonomická škoda.

g) **UPOZORNŮJEME!**

Pořadatel nepřevzme na tábor dítě, které nesplňuje všechny povinnosti pro odjezd na tábor, tj.:

- odevzdaná a zákonným zástupcem podepsaná přihláška,
- provedená kompletní platba za tábor,
- popř. jiné prokazatelně požadované (např. požadované odborné vybavení: (např. kolo, brusle, chrániče, přilba apod.) dle požadavků uvedených v programech jednotlivých táborových turnusů).

IV. Povinnosti a práva zákonných zástupců, účastníků tábora

1) Povinnosti zákonného zástupce:

- a) V termínech daných organizátorem po prvotní registraci dítěte odevzdat řádně vyplněnou a podepsanou závaznou přihlášku, která je vytvořena přímo pro tento účel, a uhradit cenu tábora v plné výši.
- b) Při zahájení tábora zajistit předání účastníka zodpovědné osobě SVČ.
- c) Vyzvedávání dítěte/ žáka:
 - a. Při ukončení každého denního programu tábora si dítě ve stanovený čas ukončení tábora vyzvednout, a to buď osobně, nebo jím písemně předem určenou osobou. V případě, že žák odchází v doprovodu zajistit, aby doprovázející osoba žáka vyzvedávala včas, tedy v čase uvedeném v programu, zpravidla v 16.00 hodin, není-li uvedeno jinak.
 - b. Pokud zákonný zástupce označil v přihlášce, že dítě/žák může po ukončení programu odcházet samostatně, opustí tento účastník tábora SVČ bezprostředně po ukončení programu tábora, a to na plnou zodpovědnost zákonného zástupce.
 - c. V případě, že účastník tábora, který odchází v doprovodu, nebude vyzvednut nejpozději do 30 minut po ukončení tábora, SVČ je oprávněno kontaktovat a řešit věc s OSPOD, tj. Orgán sociálně – právní ochrany dětí. (*Poznámka: SVČ tímto v souladu s platnou legislativou reaguje na opakované nevyzvedávání či četné pozdní vyzvedávání žáků v minulých letech.*)
 - d. Pokud si chce zákonný zástupce odvézt účastníka z tábora dříve, je povinen tuto skutečnost dopředu písemně oznámit hlavnímu vedoucímu tábora. V oznámení musí být uveden datum a přesný čas převzetí si/odchodu (neodchází-li v doprovodu) účastníka a vlastnoruční podpis zákonného zástupce. Od uvedeného času v daný termín SVČ nenese za dítě/ žáka odpovědnost.
- d) Neprodleně informovat SVČ o všech změnách, týkajících se účastníka (zdravotní stav, styk s infekcí, adresa, kontakty, zdravotní pojišťovna apod.).

2) Práva zákonného zástupce dítěte:

- a) Na zrušení přihlášky účastníka a vrácení celé uhrazené částky, změní-li organizátor tábor nebo jeho zásadní avizované parametry (např. změna termínu, kompletní změna týdenního programu apod.).
- b) Na vrácení uhrazené ceny tábora v plné výši, dojde-li ke zrušení tábora ze strany pořadatele z jakýchkoliv důvodů ještě před jeho zahájením, nebo poměrné části uhrazené ceny při zrušení tábora již v jeho průběhu ze závažných nepředpokladatelných důvodů (např. živelné pohromy, karanténa či epidemie, provozní či personální důvody).
- c) Být předem seznámen s personálním obsazením tábora- tj. osobou hlavního vedoucího tábora (*zveřejnění na webových stránkách www.svcoo.cz, informace přímo v SVČ*)
- d) Být předem seznámen s podrobným programem tábora. (*Zveřejnění na webových stránkách www.svcoo.cz, informace přímo v SVČ*)

3) Povinnosti účastníků příměstského tábora:

- a) Všichni účastníci tábora jsou bez výjimky povinni respektovat vnitřní řád SVČ, zásady bezpečnosti a požární ochrany, o kterých budou poučeni na počátku tábora a dále jsou povinni plně respektovat a řídit se pokyny hlavního vedoucího a oddílových vedoucích tábora.

V. Odpovědnost SVČ za účastníka tábora

- a) **SVČ je za účastníka tábora plně zodpovědné pouze v době trvání tábora** tj. v době od zahájení do ukončení tábora včetně 15 minut před zahájením každého dne konání tábora. (*Prosíme, neposílejte děti na tábor zbytečně brzy, kdy u nich ještě není zajištěn dozor, děkujeme.*)

- b) SVČ je odpovědné pouze za účastníky tábora, nikoliv za zájemce o tábor.
- c) SVČ je za účastníka odpovědné až po jeho předání zákonným zástupcem odpovědné osobě SVČ při zahájení tábora, nebo přichází-li dítě/žák samotný/ý od jeho příchodu do SVČ v den tábora max. 15 min. před zahájením programu.
- d) SVČ nenese žádnou odpovědnost za účastníka v době před zahájením tábora a po jeho ukončení. V případě, že pořadatel nedodrží předem avizované termíny zahájení a ukončení tábora, protože je nemohl předvídat a nemohl s nimi včas seznámit rodiče (např. zpoždění autobusu s dětmi na cestě apod.), je pořadatel za účastníky nadále odpovědný, a to až do doby prokazatelného ukončení tábora.

VI. Přihlášení na tábor

- a) **Zájemce o tábor se stává přihlášeným účastníkem akce až po odevzdání řádně vyplněné a zákonným zástupcem podepsané přihlášky v SVČ a zaplacení příslušné ceny tábora.** (Pozn. lékařské potvrzení zdravotní způsobilosti dítěte se pro příměstské tábory nevyžaduje.)
- b) **Závazná přihláška**
- Závazná přihláška slouží k jasné identifikaci účastníka, jeho rodičů a tábora, na který se hlásí.
 - Na přihlášce je uvedena cena za tábor a variabilní symbol, pod kterým je účastník evidován v SVČ. Elektronicky vygenerovaný variabilní symbol zákonný zástupce uvádí při provedení platby.
 - **Příloha přihlášky:** vyjádření souhlasu či nesouhlasu s použitím osobních údajů dítěte/žáka – tj. fotografických či filmových záznamů pro propagaci a prezentaci činnosti SVČ. Neodevzdá - li zákonný zástupce tento dokument, má se za to, že nesouhlasí.
 - **POSTUP PŘIHLÁŠENÍ NA TÁBOR:**
 - Registrace – předběžné přihlášení se provádí výhradně v elektronickém systému školní matriky SVČ). Zákonný zástupce přihlášku nevyplňuje ručně, po nahlášení potřebných údajů a evidenci do elektronického systému pověřeným pracovníkem SVČ je přihláška vygenerována a vyplněna vtištěna a předložena zákonnému zástupci k podpisu.
 - Zaregistrovat dítě je možné také elektronicky, přímo z webových stránek SVČ www.svcoo.cz .
 - Zaregistrováním přihlášky zákonný zástupce získává tzv. „rezervaci místa“ na táboře, přičemž není- li přihláška podepsána zákonným zástupcem ihned na místě v SVČ, je zákonný zástupce povinen podepsanou přihlášku doručit do SVČ **nejpozději do 14 kalendářních dnů ode dne provedené rezervace a souběžně k témuž datu uhradit zálohu ve výši 150,- Kč** (Platí pro jarní a letní týdenní příměstské tábory, nikoliv pro jednodenní tábory v době ostatních školních prázdnin, zde se záloha neplatí, hradí se celá cena tábora). Není- li vyplněná přihláška vrácena zpět do uvedených 14 dnů a provedená platba zálohy, SVČ si vyhrazuje právo zrušení rezervace místa tohoto zájemce. Uvolněné místo je poté nabídnuto jinému zájemci. SVČ o ukončení rezervace nevyrozumívá.
 - Výjimkou v platbě zálohy jsou případy, kdy platba celé částky proběhne fakturou (např. příspěvek zaměstnavatele). Na tuto skutečnost musí zákonný zástupce upozornit ihned při elektronické evidenci.
 - Podáním závazné přihlášky se rodič zavazuje uhradit příslušnou cenu za tábor a dodržet všechny stanovené podmínky, včetně platby storno poplatku v případě zrušení přihlášky.

VII: Ceny příměstských táborů, úhrada poplatků

- a) **CENA ZA TÁBOR** je stanovena SVČ na každý tábor zvlášť a je součástí veřejné nabídky táborů, tak aby měl každý zájemce možnost se s cenou předem seznámit.
- Cena: 900 Kč - všechny týdenní turnusy s výjimkou vodní turistiku a horolezectví
 - Cena: 1.300 Kč - turnusy se zaměřením vodní turistika, horolezectví
 - Cena: 150 – 180 Kč – jednodenní tábory (mimo letní a jarní prázdniny)
- Cena tábora je uvedena rovněž v dokumentu „Nabídka příměstských táborů 2018“
- b) **TERMÍNY SPLATNOSTI:**
- Záloha ve výši 150 Kč – do 14 dnů ode dne provedení registrace na tábor.
 - Komplettní cenu letního tábora je nutno uhradit v termínu do 31. 5. příslušného roku, ostatní tábory nejpozději dva pracovní dny předem před konáním tábora.

- Při registraci – přihlášení na tábor ve II. polovině května či později je nutno provést kompletní platbu do 14 dnů ode dne registrace, nejpozději ovšem 2 pracovní dny před samotným zahájením tábora. V případě pozdějších přihlášek je potřeba odevzdání podepsané přihlášky včetně kompletní platby řešit bez zbytečného odkladu. SVČ si v zájmu naplnění tábora v tomto případě vyhrazuje právo dát přednost zájemci, který tábor uhradí dříve.
- c) **Cena za tábor**
- **ZAHRNUJE:** dopravu, vstupné, program včetně potřebného materiálu, jiné související služby, odměny a ceny, pojištění odpovědnosti SVČ, personální zajištění, vybavení lékárničky, režijní a provozní náklady pořadatele, popřípadě další náklady tábora, kompletního vybavení pro horolezecké a vodácké tábory, není-li v programu uvedeno jinak.
 - **NEZAHRNUJE:** stravu, kapesné; v ceně není zahrnuto žádné odborné vlastní vybavení účastníka, které pro tábor povinně potřebuje (brusle, kolo, přilby, chrániče, atd.)
- d) Cena za tábor je konečná a po zákonném zástupci již SVČ nesmí vyžadovat žádné další finanční prostředky s výjimkou případů:
- kdy by skutečnost, že cena ještě není konečná, byla u ceny tábora zřetelně uvedena,
 - kdy by se na dalším finančním či materiálním plnění zákonný zástupce s SVČ dohodl,
 - kdy bude nutné uhradit za účastníka náklady spojené s jeho léčbou (poplatek za ošetření na pohotovosti, doplatek za léky, atd.)
- e) Bude-li za účastníka hradit cenu tábora nebo její část zaměstnavatel některého zákonných zástupců, je tento povinen u pořadatele tábora písemně objednat a v této objednávce zřetelně určit, jakou částku mu má pořadatel fakturovat. SVČ je povinno vystavit fakturu na zaměstnavatele zákonného zástupce pouze v případě, že bude mít k dispozici písemnou objednávku s jasným označením tábora, účastníka, zákonného zástupce a částky, která má být vyfakturována.
- f) **ZPŮSOB PLATBY:**
1. V hotovosti v pokladně SVČ (v době pokladních hodin), nebo
 2. Bezhotovostně:
 - **Bankovní spojení: 35 - 71 94 78 0237/0100**
 - **Variabilní symbol platby = číslo přihlášky (číslo generováno v elektronickém systému)**
 - **Zpráva pro příjemce: „Jméno a příjmení dítěte“**
 - **Specifický symbol platby příměstských táborů: 6020360**

UPOZORNĚNÍ: Prosíme o důsledné vyplnění variabilního a specifického symbolu platby. Bez jejich uvedení platba nemusí být správně identifikována, a tudíž bude na přihlášené dítě pohlíženo stále jako na neplatce, dokud zákonný zástupce dítěte SVČ nedoloží doklad o zaplacení (např. výpis z účtu).

IIX. Storno poplatky, slevy, vrátky

- a) SVČ neposkytuje z ceny tábora žádné sociální ani množstevní slevy.
- b) **Storno poplatek** = nevratná záloha, tj. náklady na pokrytí vzniklých režijních nákladů. SVČ účtuje storno poplatek:

Týdenní tábory:

1. při odhlášení nejpozději **do 15. dne (včetně)** před zahájením tábora: 150 Kč, bez udání důvodů.
2. při odhlášení od **14. dne (včetně) až 1 den pracovní den (včetně)** před zahájením tábora:
 - 200 Kč bez udání důvodů odhlášení
 - 150 Kč u zdravotních důvodů doložených písemným lékařským potvrzením ošetřujícího lékaře. Bez tohoto potvrzení platí storno poplatek v rozsahu 200 Kč
3. nenastoupí – li dítě/žák vůbec na tábor:
 - 250 Kč bez udání důvodů odhlášení
 - 150 Kč u zdravotních důvodů doložených písemným lékařským potvrzením ošetřujícího lékaře. Bez tohoto potvrzení platí storno poplatek v rozsahu 250 Kč
4. Uhradí - li zákonný zástupce tábor, ovšem neodevzdá podepsanou přihlášku, SVČ dítě na tábor nepřevzme a zákonnému zástupci bude účtován storno poplatek ve výši 150 Kč
5. Po dohodě s vedením SVČ je možné uhrazené platby převést k úhradě jiného tábora v SVČ.

Jednodenní tábory:

1. při odhlášení nejpozději 1 pracovní den předem bez udání důvodů – bez storno poplatku
2. při odhlášení v den konání, nebo absence bez odhlášení – storno 150 Kč, poplatek se nevrací

c) Slevy – týdenní turnusy

1. Při ukončení tábora v jeho průběhu **bez udání důvodů** se uhrazený poplatek nevrací.
2. Při ukončení tábora v jeho průběhu **ze zdravotních důvodů** doloženého písemným lékařským potvrzením si zákonný zástupce může požádat o slevu a následnou vrátku poměrné části zaplaceného poplatku za neabsolvovaný program. Vrací se poměrná část za 1 programový den 150 Kč od dne následujícího po dni písemného oznámení ukončení činnosti. U táborových úrazů či nemoci zjištěné vedoucím příslušného tábora a jeho doporučení tábor vzhledem ke zdravotnímu stavu dítěte/žáka ukončit se lékařské potvrzení pro potřeby řešení dle/vrátek nepožaduje.
3. Jiné, mimořádné či zde nepopsané případy se posuzují individuálně.

Slevy a vrátky jsou poskytovány vždy na základě písemné žádosti podané v SVČ, a to nejpozději do 30. 9. příslušného roku. Vrátky poplatků SVČ vrací do 30 dnů ode dne doručení žádosti zákonného zástupce o vrátku. Schválená finanční částka se vrací osobě/subjektu, která/ý platbu provedl.

IX. Vybavení na tábor

1. Účastníci musí mít s sebou vhodné vybavení. Dítě/žák musí mít s sebou:
 - **průkazku zdravotní pojišťovny**
 - **celodenní stravu a pitný režim** - minimálně 1 litr tekutin
 - **základní vybavení:** batůžek na záda, sportovní oděv a vhodnou odolnou sportovní obuv, malý zápisník a propisku, přiměřené vlastní kapesné, dle počasí pak dále sluneční brýle, krém na opalování, pokrývku hlavy, pláštěnku
 - **specifické vybavení dle programu:** např. plavky/ručník/hygienické potřeby, u cyklistiky povinně přilbu/odborně seřízené kolo, u bruslení brusle, přilbu, chrániče zápěstí/lokty/kolena atd. Požadavky jsou specifikovány podrobně v programech jednotlivých turnusů.
2. Nedoporučujeme dávat účastníkům s sebou cennosti, vysoké částky peněz, mobilní telefony, tablety apod., za které SVČ nenese odpovědnost.

X. Nakládání s informacemi, osobními údaji

1. Shromažďované údaje jsou součástí školské matriky. S osobními údaji je nakládáno ve smyslu zákona č.101/2000 Sb. O ochraně osobních údajů.
2. Shromážděné údaje jsou v předepsaných lhůtách dle platné legislativy likvidovány.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Zákonný zástupce má právo v průběhu tábora vznést připomínky na adresu pořadatele, které budou řešeny vedením organizace. Budou-li připomínky oprávněné a vznikne-li tím účastníkovi tábora z důvodu připomínkovaných nedostatků prokazatelná škoda, pořadatel se zavazuje tuto škodu v prokazatelné výši uhradit.
2. Tyto smluvní podmínky jsou součástí veřejné nabídky příměstských táborů, tak aby měl každý zájemce možnost se s ní snadno seznámit. Je běžně dostupná v sídle pořadatele- středisku volného času a na webových stránkách www.svcoo.cz
3. **Zákonný zástupce na přihlášce na tábor stvrzuje svým podpisem, že tuto směrnici četl, seznámil se s ní a její obsah bere na vědomí.**

XII. Přílohy

1. Nabídka letních příměstských táborů 2017, programy jednotlivých turnusů příměstských táborů.
2. Vyjádření souhlasu či nesouhlasu

V Ostravě: 15. 1. 2018,
Mgr. Milada Božeková, ředitelka