

SMLUVNÍ PODMÍNKY – POBYTOVÉ TÁBORY 2018

(Účinnost směrnice od 15. 1. 2018)

Tato vnitřní směrnice upravuje podmínky pobytových táborů pořádaných Střediskem volného času, Ostrava- Moravská Ostrava, příspěvkovou organizací (dále jen SVC).

I. Nabídka pobytových táborů

- a) Nabídka pobytových táborů je zveřejňována na webových stránkách SVC www.svcoo.cz a v objektu SVC s dostatečným časovým předstihem včetně související dokumentace, tak aby si ji mohli případní zájemci řádně prostudovat a podrobně se s ní seznámit.
- b) Termíny, názvy táborů, místa konání a programy se mohou změnit, dle aktuálního počtu zájemců o jednotlivé tábory a jiných nepředvídatelných okolností (např. onemocnění vedoucích, stav prostor, živelná pohroma apod.). O změnách jsou případní zájemci aktuálně informováni.
- c) SVC si vyhrazuje právo organizačních změn - tj. právo změny personálního zajištění jednotlivých táborů, právo dílčí změny programu, a to v závislosti na nepředpokládaných okolnostech (počasí, jiné nepředpokládané skutečnosti), a na mimořádných provozních či personálních skutečnostech.

II. Vysvětlení pojmů

a) Pořadatel tábora a hlavní vedoucí

Pořadatelem tábora/ pobytových akcí je vždy Středisko volného času Ostrava- Moravská Ostrava, příspěvková organizace (dále jen SVC). Na jednotlivých táborech zastupují SVC hlavní vedoucí, které ředitelka organizace jmenuje do funkce hlavního vedoucího.

b) Zákonní zástupci

Zákonní zástupci odpovídají za své dítě v souladu s Občanským zákoníkem. Pouze zákonný zástupce může za zájemce či účastníka jednat (přihlásit, odhlásit, převzít, předat apod.). S žádnými jinými osobami nebude pořadatel jednat a neumožní jim k účastníkovi tábora přístup.

(Příklad: Na tábor se za účastníkem staví prarodiče nebo teta či strýc. Budou-li se dožadovat, aby byl s nimi účastník puštěn mimo tábor, že si zajedou společně např. na oběd, bez prokazatelného svolení zákonných zástupců, toto zástupce pořadatele neumožní.)

c) Osoba zastupující rodiče

Chce-li zákonný zástupce přenést práva a povinnosti vůči pořadatelům tábora na nějakou jinou osobu, musí tento projev vůle učinit písemně. Tento dokument musí obsahovat zcela jasné označení zastupující osoby, potřebné kontaktní údaje na zastupující osobu, výčet činností, ke kterým je zastupující osoba oprávněna, místo a datum sepsání dokumentu, vlastnoruční podpis.

(Typickým příkladem je, že zákonní zástupci účastníka odjedou v době trvání tábora na dovolenou a řešení jednotlivých kroků kolem tábora se ujímají prarodiče. Tato situace je možná, ale zákonný zástupce musí SVC písemně oznámit, kdo bude jejich zastupující osobou a ke kterým činnostem jej oprávnil- např. předání dítěte, převzetí dítěte, vyzvednutí dítěte z tábora v případě předčasného odjezdu apod.)

d) Zájemce o tábor (dále jen zájemce)

Zájemcem o tábor je dítě, jehož zákonný zástupce dal zřetelně najevo zájem, aby se zúčastnilo tábora. Zájemcem o tábor se může stát pouze dítě, které již absolvovalo docházku do 1. třídy základní školy, není-li tábor přímo určen mladším dětem nebo například rodičům s dětmi. Výjimku může udělit pouze ředitelka SVC po konzultaci s hlavním vedoucím tábora, ovšem i v tomto případě musí dítě v době zahájení tábora dosáhnout věku minimálně 6 let.

e) Účastník tábora (dále jen účastník)

Účastníkem se zájemce stává až po odevzdání řádně vyplněné a zákonným zástupcem podepsané přihlášky, včetně přílohy č. 1, na které je vyplněno vyjádření dětského ošetřujícího lékaře, že je dítě schopno se tábora zúčastnit, a přílohy č. 2 (tj. prohlášení zákonného zástupce o bezinfekčnosti), a po řádném zaplacení celé ceny tábora. Účastníkem tábora se může stát pouze zájemce, který splňuje veškeré podmínky daného tábora. Jedná zejména o

podmínky věkové, zdravotní a fyzické zdatnosti. Povolit výjimku může pouze ředitelka SVČ po předběžném projednání s hlavním vedoucím tábora.

Upozornění: Má-li zájemce o tábor nařízený nějaký zvláštní režim (např. pohybový, dietní, kontroly u lékaře apod.), je zákonný zástupce tyto skutečnosti povinen označit v táborových dokumentech. Ještě před samotným přihlášením na tábor doporučujeme zkontrolovat účast na táboře s hlavním vedoucím. Organizátor se zpravidla pokusí najít pro takového zájemce vhodný tábor, na kterém by se dal zvláštní režim aplikovat. Toto není možné na všech táborech.

f) **Zodpovědná osoba (předávání účastníků)**

Hlavní vedoucí tábora předem určí zodpovědnou osobu (zodpovědné osoby), které mohou od zákonného zástupce přebrat účastníka tábora při zahájení tábora a zase jej předat zákonnému zástupci při ukončení tábora. Není-li toto nikde upřesněno, je zodpovědnou osobou hlavní vedoucí tábora.

g) **Zahájení tábora**

Tábor je pro účastníka zahájen na předem určeném místě (obvykle místo odjezdu určeného dopravního prostředku), v předem určeném čase (obvykle čas srazu na místě odjezdu) předáním účastníka zákonným zástupcem nebo jím určenou osobou zodpovědné osobě SVČ.

h) **Ukončení tábora**

Tábor je pro účastníka ukončen na předem určeném místě (obvykle místo příjezdu určeného dopravního prostředku), v předem určeném čase (obvykle čas příjezdu určeného dopravního prostředku) předáním účastníka zodpovědnou osobou SVČ zákonnému zástupci dítěte nebo jiné zákonným zástupcem dítěte pověřené osobě.

III. Povinnosti a práva pořadatele táborů- tj. SVČ

1) Povinnosti SVČ:

- a) Informovat zákonného zástupce nejméně jeden měsíc před zahájením tábora o termínech a místech zahájení a ukončení tábora, zodpovědné osobě, není-li určeno, je touto osobou hlavní vedoucí tábora, se kterou si předávají účastníky tábora, rámcovém programu tábora, potřebném vybavení účastníka pro táborový pobyt. Výše uvedené informace mohou být poskytnuty zveřejněním na webových stránkách www.svcoo.cz, na informační schůzce pro rodiče (koná-li se), e-mailem, telefonicky, písemně nebo SMS.
- b) Zajistit pro pořádání tábora kvalifikované personální obsazení, dle platných legislativních předpisů (pedagogičtí vedoucí, ostatní personál, zdravotník apod.).
- c) Zajistit pro táborový pobyt vhodné místo, ubytování a stravování v souladu s platnými hygienickými normami a platnou legislativou.
- d) Okamžitě zrušit tábor, zjistí-li, že prostředí, ve kterém se tábor koná, se stalo nevyhovujícím pro tento typ aktivity, byly zásadně porušeny hygienické či legislativní normy, či by mohli být účastníci ohroženi na zdraví nebo bezpečnosti a nelze-li tuto skutečnost napravit. V tomto případě je pořadatel povinen zajistit dopravu účastníku zpět domů a jejich předání zákonným zástupcům.
- e) Před zahájením tábora zajistit pro účastníky tábora odbornou lékařskou péči a případnou součinnost integrovaného záchranného systému (tj. SVČ před zahájením tábora ohlásí, v souladu s platnou legislativou, konání tábora na příslušné hygienické stanici, policii, hasičům a obecnímu úřadu v místě konání. Dále předem kontaktuje nejbližšího dětského lékaře a oznámí mu konání tábora, zjistí, kde se nachází nejbližší nemocnice, lékařská pohotovost a jejich provozní dobu.).
- f) Po celou dobu konání tábora maximálně dbát na bezpečnost a ochranu zdraví účastníků i personálu tábora.
- g) SVČ je povinno vydat zákonnému zástupci po úhradě ceny nebo její části v hotovosti doklad o platbě a na jeho vlastní žádost:
 - před zahájením tábora potvrzení o řádném podání přihlášky na tábor (pozn. většinou potvrzení pro potřeby příspěvku zaměstnavatele, sociálních příspěvků apod.),
 - po skončení tábora potvrzení o účasti účastníka na táboře,
 - potvrzení o provedené úhradě za tábor.

2) Práva SVČ:

- a) Nepřijmout na tábor přihlášku zájemce, který nesplňuje podmínky pro přijetí na tábor (např. věk, zdravotní stav apod.).
- b) Nepřijmout přihlášku zájemce o tábor, je-li již požadovaný turnus plně obsazen (v takovém případě může být přihláška přijata pouze jako zájemce- náhradníka a v případě uvolnění místa je volné místo nabídnuto náhradníkům v pořadí, v jakém se na tábor hlásili).

- c) Nepovolit odjezd na tábor účastníkovi, který veškeré podmínky pro přijetí na akci dříve splnil, ale tyto se k termínu zahájení tábora změnily tak, že se stal účastník neschopným se tábora zúčastnit (např. změny zdravotního stavu, účastník přišel do styku s infekcí, nebyly dodány všechny potřebné dokumenty apod.).
- d) Zrušit pobyt během tábora účastníku, u kterého se podmínky během pobytu změnily tak, že se stal pobytu na táboře neschopným (např. změny zdravotního stavu, úrazy, psychický stav, závažné poruchy chování apod.).
- e) Nahradit zájemce o tábor, který v daných termínech neučinil všechny potřebné úkony k tomu, aby se stal účastníkem tábora, jiným zájemcem (např. nedodal přihlášku, neuhradil v určeném termínu zálohu za tábor či jeho celkovou cenu apod.).
- f) Zrušit tábor, nepodaří-li se mu jej naplnit minimálním počtem účastníků, na který kalkuloval cenu a hrozila by, uspořádáním takového tábora pořadateli ekonomická škoda.
- g) **UPOZORŇUJEME!**
Pořadatel nepřevzme na tábor dítě, které nesplňuje všechny povinnosti pro odjezd na tábor, tj.:
 - odevzdaná a zákonným zástupcem podepsaná přihláška,
 - vyplněné potvrzení dětského ošetřujícího lékaře na přihlášce včetně povinného očkování (*pozn. možno nahradit JPP, max. 1 rok starým, které musí být platné minimálně do dne ukončení tábora, včetně*),
 - provedená kompletní platba za tábor,
 - odevzdané vyplněné prohlášení zákonných zástupců o bezinfekčnosti dítěte (*poznámka: vyplňuje se v den odjezdu*),
 - popř. jiné prokazatelně požadované.

IV. Povinnosti a práva zákonných zástupců

1) Povinnosti zákonného zástupce:

- a) V termínech daných organizátorem přihlásit dítě podáním vyplněné a řádně podepsané závazné přihlášky, která je vytvořena přímo pro tento účel, v termínech daných organizátorem dodat další potřebnou dokumentaci (vyjádření ošetřujícího dětského lékaře) a cenu tábora v plné výši uhradit.
- b) Při zahájení tábora zajistit předání účastníka zodpovědné osobě SVČ, a to buď osobně, nebo jim předem určenou osobou, nebo může nechat přijít účastníka bez doprovodu, ale tuto skutečnost je povinen předem ohlásit pořadateli tábora.
- c) Při ukončení tábora zajistit převzetí účastníka od zodpovědné osoby, a to buď osobně, nebo jím písemně předem určenou osobou. Pokud zákonný zástupce označil v přihlášce, že účastník může po akci odcházet samostatně, opustí tento účastník akci po skončení bez doprovodu,
- d) Neprodleně informovat SVČ o všech změnách, týkajících se účastníka (zdravotní stav, styk s infekcí, adresa, kontakty, zdravotní pojišťovna apod.).
- e) Všechny léky, vitamíny, popř. potravinové doplňky, které dítě pravidelně užívá, předat zodpovědné osobě SVČ při předávání účastníka tábora včetně podrobného popisu jejich užívání. Zpravidla se léky předávají zdravotníkovi tábora, nebo hlavnímu vedoucímu, není-li určeno jinak.
- f) V případě, že pořadatel zruší účastníku pobyt během tábora, neprodleně zajistit na své náklady převzetí účastníka od zodpovědné osoby SVČ v místě konání tábora a jeho odjezd z tábora.

2) Práva zákonného zástupce dítěte:

- a) Na zrušení přihlášky účastníka a vrácení celé uhrazené částky, změní-li organizátor tábor nebo jeho zásadní avizované parametry (např. změna termínu, změna místo konání tábora, kompletní změna programu apod.).
- b) Na zrušení přihlášky účastníka a vrácení poměrné části uhrazené částky, neprobíhá-li tábor ve vyhovujících podmínkách (např. prokazatelně nevhodné hygienické podmínky, prokazatelně nedostačující celkové personální zabezpečení apod.).
- c) Na vrácení uhrazené ceny tábora v plné výši, dojde-li ke zrušení tábora ze strany pořadatele z jakýchkoliv důvodů ještě před jeho zahájením, nebo poměrné části uhrazené ceny při zrušení tábora již v jeho průběhu ze závažných nepředpokladatelných důvodů (např. živelné pohromy, epidemie apod.).
- d) Být předem seznámen s personálním obsazením tábora (ústní seznámení na schůzce rodičů).
- e) Na informace, které se bezprostředně týkají běhu tábora (režim dne, táborový řád, jídelníček, rámcový program tábora, podmínky dopravy účastníků na tábor apod. - ústní seznámení na schůzce rodičů).

V. Zodpovědnost SVČ za účastníka tábora

- a) SVČ je za účastníka tábora plně zodpovědné pouze v době trvání tábora tj. v době od zahájení tábora, do ukončení tábora.
- b) SVČ je zodpovědné pouze za účastníky tábora, nikoliv za zájemce o tábor.
- c) SVČ je za účastníka zodpovědné až po jeho předání zákonným zástupcem odpovědné osobě SVČ při zahájení tábora.

- d) SVČ nenese žádnou zodpovědnost za účastníka v době před zahájením tábora a po jeho ukončení. V případě, že pořadatel nedodrží předem avizované termíny zahájení a ukončení tábora, protože je nemohl předvídat a nemohl s nimi včas seznámit rodiče (např. typické zpoždění autobusu s dětmi na cestě v dopravní zácpě apod.), je pořadatel za účastníky nadále zodpovědný, tedy i po předem avizovaném termínu, do doby prokazatelného ukončení tábora.

VI: Cena za tábor

- a) Cena za tábor je stanovena SVČ na každý tábor zvlášť a je součástí veřejné nabídky táborů, tak aby měl každý zájemce možnost se s cenou předem seznámit.
- b) Cena tábora je uvedena v dokumentu:
- „Informace“ konkrétního pobytového tábora,
 - nebo je součástí propagačního materiálu tábora.
- c) Cena za tábor zahrnuje ubytování, stravování, dopravu, materiál pro program, služby, odměny a ceny, pojištění odpovědnosti SVČ, personální zajištění, vybavení lékárničky, hygienický materiál, režijní náklady pořadatele, popřípadě další náklady tábora.
- d) V ceně není zahrnuto kapesné pro účastníky tábora.
- e) V ceně není zahrnuto žádné vybavení účastníka, které potřebuje pro pobyt (dle příslušného seznamu).
- f) Cena za tábor je konečná a po zákonném zástupci již SVČ nesmí vyžadovat žádné další finanční a materiální prostředky s výjimkou případů:
- kdy by skutečnost, že cena ještě není konečná, byla u ceny tábora zřetelně uvedena,
 - kdy by se na dalším finančním či materiálním plnění SVČ a zákonný zástupce dohodli,
 - kdy bude nutné uhradit za účastníka náklady spojené s jeho léčnou v případě náhlého onemocnění (poplatek za ošetření na pohotovosti, doplatek za léky apod.).
- g) SVČ neposkytuje z ceny tábora žádné sociální slevy.
- h) SVČ může poskytnout slevu z ceny tábora pouze v závažných případech, které jsou podrobně popsány v kapitole IX, odstavec 4. (tj. předčasné ukončení tábora).

VII. Táborová dokumentace, přihlášení na tábor

- a) Táborovou dokumentaci, kterou je zákonný zástupce povinen odevzdat SVČ před odjezdem na tábor tvoří tyto základní dokumenty:
1. závazná přihláška na tábor
 2. potvrzení ošetřujícího dětského lékaře (příloha č. 1 přihlášky) včetně povinného vyplnění části o absolvovaném povinném očkování
 3. prohlášení zákonných zástupců dítěte o bezinfekčnosti (příloha č. 2 přihlášky)
 4. užívá-li dítě nějaké léky, tak také záznam o předání léků a způsobu užívání v době pobytu (příloha č. 3 přihlášky)
 5. Vyjádření souhlasu či nesouhlasu s použitím fotografických a filmových záznamů žáka/dítěte pro prezentaci a propagaci činnosti SVČ (příloha č. 4 přihlášky)
- b) Při absenci dokumentů 1 - 4, uvedených v bodě VII, a) SVČ nepřevezme dítě k jeho odjezdu na tábor a zákonnému zástupci je účtován storno poplatek ve výši 1.000,- Kč.
Při nedodání dokumentu „Vyjádření souhlasu či nesouhlasu s použitím fotografických a filmových záznamů žáka/dítěte“ se má za to, že zákonný zástupce tento souhlas nevydal.
- c) **Závazná přihláška**
- Závazná přihláška slouží k jasné identifikaci účastníka, jeho rodičů a tábora, na který se hlásí.
 - Na přihlášce je uvedena cena za tábor a variabilní symbol, pod kterým je účastník evidován v SVČ. Elektronicky vygenerovaný variabilní symbol zákonný zástupce uvádí při provedení platby.
- **POSTUP PŘIHLÁŠENÍ NA TÁBOR:**
 - Přihlášení se provádí výhradně v elektronickém systému školní matriky SVČ (*poznámka: Stejně jako při přihlášení do zájmových kroužků*). Zákonný zástupce přihlášku nevypisuje ručně, po nahlášení potřebných údajů a evidenci do elektronického systému pověřeným pracovníkem SVČ je přihláška vygenerována a předložena zákonnému zástupci k podpisu.
 - Přihlásit dítě je možné také elektronicky, přímo z webových stránek SVČ: www.svcoo.cz .
 - Zaregistrováním přihlášky zákonný zástupce získává tzv. „rezervaci místa“ na táboře, přičemž není-li přihláška podepsána zákonným zástupcem ihned na místě v SVČ, je zákonný zástupce povinen podepsanou přihlášku doručit do SVČ nejpozději do 14 kalendářních dnů ode dne provedené rezervace a souběžně k témuž datu uhradit zálohu ve výši 500,- Kč.

- Výjimkou v platbě zálohy jsou případy, kdy platba celé částky proběhne fakturou (např. příspěvek zaměstnavatele). Na tuto skutečnost musí zákonný zástupce upozornit ihned při evidenci přihlášení.
 - Není-li vyplněná přihláška vrácena zpět do uvedených 14 dnů a provedená platba zálohy, SVC si vyhrazuje právo zrušení rezervace místa tohoto zájemce. Uvolněné místo je poté nabídnuto jinému zájemci.
 - Podáním závazné přihlášky se rodič zavazuje uhradit příslušnou cenu za tábor a dodržet všechny stanovené podmínky, včetně platby storno poplatku v případě zrušení přihlášky na tábor.
- d) **Potvrzení ošetřujícího dětského lékaře:**
- Potvrzení ošetřujícího dětského lékaře vyplňuje dětský lékař, který má dítě - zájemce o tábor ve své pravidelné péči. Při vyplňování tohoto dokumentu je povinností lékaře přihlídnout ke konkrétnímu zaměření a programu, na který se zájemce hlásí.
 - Potvrzení ošetřujícího dětského lékaře je zákonný zástupce povinen odevzdat SVC **nejpozději v den splatnosti poplatku za tábor, tj. do 31. 5. příslušného roku.** Bez kladného/ souhlasného stanoviska lékaře a absolvovaného povinného očkování dítěte nelze zájemce na tábor přijmout.
 - Toto potvrzení je možné nahradit JPP, které nesmí být starší 1 roku a musí být platné po celou dobu konání tábora.
 - Potvrzení ošetřujícího dětského lékaře, vydá-li ho lékař na samostatném vlastním dokumentu, je organizátor tábora povinen vrátit zákonným zástupcům ihned po skončení tábora. Pořadatel si pro případ následných kontrol ponechává prostou kopii dokumentu.
- e) **Prohlášení zákonných zástupců**
- Prohlášení zákonného zástupce o bezinfekčnosti je zákonný zástupce povinen vyplnit, podepsat a odevzdat SVC **v den odjezdu dítěte na tábor.**
 - V prohlášení stvrzuje rodič svým podpisem, že účastník tábora nepřišel v posledních 14 dnech před zahájením tábora do styku s infekcí a že si není vědom, že by účastník měl nějaké zdravotní problémy.
 - Souběžně s prohlášením zákonný zástupce odevzdává i přehled léků, které má účastník na táboře užívat, včetně jejich dávkování a léky samotné.
 - Součástí prohlášení je dále prostor, ve kterém může zákonný zástupce upozornit na další zdravotní komplikace, které se u účastníka projeví od doby vyplnění dokumentace dětským lékařem (zákonný zástupce je povinen upozornit pořadatele před odjezdem na všechny skutečnosti, které by mohly ovlivnit či komplikovat jeho pobyt na táboře.
 - Zákonný zástupce nese plnou zodpovědnost za důsledky na zdraví dítěte, které souvisejí s jim zamlčenými skutečnostmi o zdravotním stavu dítěte, které mohly mít vliv na bezproblémový průběh tábora pro dítě, a které SVC prokazatelně nebyly známy.

VIII. Ceny táborů, platby za tábor

- a) Cena tábora je uvedena na www.svcoo.cz, v nabídce táborů a v dokumentu „Informace“ každého jednotlivého pobytového tábora.
- b) Zájemce se stává přihlášeným účastníkem akce až po odevzdání řádně vyplněné a zákonným zástupcem podepsané přihlášky a zaplacení příslušné ceny tábora.
- c) **Vyplněnou a zákonným zástupcem podepsanou přihlášku je potřeba odevzdat v SVC spolu s platbou zálohy ve výši 500,- Kč nejpozději do 14 kalendářních dnů ode dne rezervace místa na táboře.** Nebude-li takto učiněno, SVC si vyhrazuje právo nabídnout toto místo dalšímu zájemci o tábor, přičemž SVC původně registrovaného zájemce o ukončení rezervace nevyrozumívá.
- d) **Kompletní cenu letního pobytového tábora je nutno uhradit v termínu:**
- **do 28. 2. 2018 u jarní dětské rekreace**
 - **do 31. 5. 2018 u letních dětských rekreací/ táborů**
- e) Cenu za tábora lze v případě později přijatých přihlášek uhradit i po termínu. V tomto případě je potřeba odevzdání přihlášky včetně kompletní platby řešit bez zbytečného odkladu. SVC si v zájmu naplnění tábora v tomto případě vyhrazuje právo dát přednost zájemci, který tábor uhradí dříve.
- f) Bude-li za účastníka hradit cenu tábora nebo její část zaměstnavatel některého zákonných zástupců, je tento povinen u pořadatele tábor písemně objednat a v této objednávce zřetelně určit, jakou částku mu má pořadatel fakturovat. SVC je povinno vystavit fakturu na zaměstnavatele zákonného zástupce pouze v případě, že bude mít k dispozici písemnou objednávku s jasným označením tábora, účastníka, zákonného zástupce a částky, která má být vyfakturována.

g) **ZPŮSOB PLATBY:**

1. V hotovosti v pokladně SVČ (v době pokladních hodin), nebo
2. Bezhotovostně:
 - **Bankovní spojení: 35 - 71 94 78 0237/0100**
 - **Variabilní symbol platby = číslo přihlášky automaticky generováno v el. systému SVČ)**
 - **Zpráva pro příjemce: „Jméno a příjmení dítěte“**
 - **Specifický symbol platby letní dětské rekreace (tj. pobytového tábora): 6020800**
3. **UPOZORNĚNÍ:**

Prosíme o důsledné vyplnění variabilního a specifického symbolu platby. Bez uvedení variabilního symbolu platba nemusí být správně identifikována, a tudíž bude na přihlášené dítě pohlíženo stále jako na neplatiče, dokud zákonný zástupce dítěte SVČ nedoloží doklad o zaplacení (např. výpis z účtu). Děkujeme.
4. V případě vrácení platby za tábor nebo její části bude příslušná finanční částka vrácena osobě/ subjektu, která/ý platbu provedl.

IX. Storno poplatky a slevy, vrátky

Storno poplatek = nevratná záloha, tj. náklady na pokrytí vzniklých režijních nákladů. SVČ účtuje storno poplatek:

1. při odhlášení nejpozději do 15. dne (včetně) před zahájením tábora: 500 Kč,
2. při odhlášení od 14. dne (včetně) až 1 den (včetně) před zahájením tábora: 1000 Kč,
3. v případech odhlášení z tábora kdykoliv až do dne zahájení tábora (včetně) z důvodu úrazu přihlášeného dítěte, onemocnění infekční chorobou či karantény, jiného závažného onemocnění nebo hospitalizace činí storno poplatek: 500 Kč.
4. Neodevzdá-li zákonný zástupce veškerou dokumentaci dítěte na tábor (v rozsahu dle bodu VII. a), SVČ dítě na tábor nepřevzme a zákonnému zástupci bude účtován storno poplatek ve výši 1.000,- Kč.

U zdravotních důvodů při zrušení účasti dítěte na táboře v období 14. dne před táborem až dnem zahájení tábora zákonný zástupce spolu s žádostí o slevu předkládá rovněž lékařské potvrzení, prokazující zdravotní důvody. Bez tohoto potvrzení platí storno poplatek v rozsahu bodu 2) odstavce IX. Storno poplatky.

5. **Při odhlášení účastníka v den odjezdu nebo při předčasném ukončení tábora** si organizátor vyhrazuje právo na storno poplatek ve výši až 100 % ceny tábora dle druhu tábora. Zákonný zástupce má ovšem možnost požádat o slevu v souladu s ustanovením kapitoly VII. Cena za tábor a slevy této směrnice. Slevy jsou poskytovány vždy na základě písemné žádosti podané v sídle pořadatele k rukám ředitelky, a to nejpozději do 30. 9. u letního pobytového tábora.

V případě předčasného ukončení tábora, může být poskytnuta sleva ve výši:

- stravného, a to od následujícího dne po ukončení pobytu na táboře konaném na táborové základně v Klokočůvku (Spálov),
- stravného, a popř. i ubytování, a to od následujícího dne po ukončení pobytu na táborech konaných v jiných pronajatých střediscích, přičemž částka za nevyčerpané ubytování se vrací jen v případě, že tento náklad není pronajímatelem pořadatele vyúčtován.

Zaplacený poplatek za tábor po odečtu storno poplatku či výši schválené slevy SVČ vrací do 30 dnů ode dne doručení písemné žádosti zákonného zástupce o vrátku.

X. Vybavení na tábor

1. Účastníci musí mít s sebou vhodné vybavení. Zákonný zástupce obdrží seznam věcí potřebných pro pobyt na táboře a zavazuje se jej v maximální míře dodržet, případně učinit adekvátní změny (např. svetr lze nahradit teplou mikinou, pyžamo lze nahradit teplákovou soupravou určenou na spaní atd.). Věci ze seznamu nelze nahrazovat neadekvátně (např. nenahrazujte pláštěnku deštníkem apod.).
2. Seznam věcí potřebných pro pobyt je na každý tábor individuální a bude zveřejněn na webových stránkách www.svcoo.cz u každého tábora zvlášť, nebo je k dispozici u hlavního vedoucího tábora.
3. Vzhledem k různorodosti programů jednotlivých táborů se mohou vyskytnout i speciální požadavky na vybavení účastníků. O tomto bude zákonný zástupce informován pořadatelem s dostatečným předstihem.
4. Nedoporučujeme dávat účastníkům s sebou cennosti, vysoké částky peněz, mobilní telefony, tablety apod. Upozorňujeme, že na táborové základně SVČ v Klokočůvku i objektu SVČ v Ostravě je z důvodu BOZP a PO (tj. požární ochrana) možno používat pouze elektrická zařízení, u nichž má SVČ provedenou řádnou

revizi. Mezi elektrická zařízení patří i nabíječky mobilních telefonů a jiných zařízení! V pronajatých prostorách je SVC povinnou respektovat podmínky stanovené pronajímatelem.

5. Účastník u sebe musí mít **průkazku zdravotní pojišťovny**, která se odevzdává odpovědné osobě při odjezdu na tábor, při návratu je vrácena zpět zákonnému zástupci.

XI. Táborový řád

1. Na všechny účastníky tábora se vztahují: schválený táborový řád, denní režim a program tábora, se kterými jsou účastníci i personál seznámeni/ proškoleni na počátku, tj. v první den tábora, o čemž bude proveden písemný zápis. Všichni účastníci jsou 1 den tábora poučeni o bezpečnosti, požární ochraně a rizicích, o poučení je proveden písemný zápis.
2. Každý účastník je povinen tato pravidla bez výjimek dodržovat.
3. Každý účastník je povinen řídit se pokyny hlavního vedoucího a táborových vedoucích.
4. Pozdější příjezdy či dřívější odjezdy účastníků jsou možné pouze po dohodě s hlavním vedoucím tábora a s písemným souhlasem zákonných zástupců.
5. Pokud si chce zákonný zástupce odvézt účastníka z tábora dříve, je povinen tuto skutečnost písemně potvrdit pořadateli tábora. V potvrzení musí být uveden datum a přesný čas převzetí si účastníka od pořadatele zákonným zástupcem a vlastnoruční podpis zákonného zástupce.
6. Návštěvy na pobytovém táboře se vždy prokazují občanským průkazem. Hlavní vedoucí nebo pověřená osoba provede písemný záznam včetně času o převzetí dítěte z tábora i jeho vrácení zpět do tábora. V době od převzetí do vrácení dítěte zpět do tábora pořadatel za účastníka nenese odpovědnost.

XII. Strava a pitný režim

1. Pořadatel je povinen zajistit na táboře stravu minimálně 5 x denně (snídaně, svačina, oběd, svačina, večeře), z nichž jedno z hlavních jídel denně musí být teplé (oběd nebo večeře) a celodenní pitný režim.
2. Pořadatel může stravu a pitný režim zajistit dodavatelem (zpravidla zajišťuje ubytovací zařízení), může ji připravovat sám (vaří vlastní kuchař), nebo může kombinovat obojí předchozí možnosti.
3. Pořadatel je povinen vždy zajistit vyváženou a vhodnou stravu s ohledem na složení účastníků a program tábora tak, aby stravování a pitný režim byly ve shodě s hygienickými předpisy a platnou legislativou.

XIII. Informace a nakládání s nimi

1. Shromažďované údaje jsou součástí školské matriky. Slouží pro registraci účastníka, pro výkon zdravotní péče na táboře apod.
2. S osobními údaji je nakládáno ve smyslu zákona č.101/2000 Sb. O ochraně osobních údajů ve znění následných legislativních změn.
3. Shromážděné údaje jsou v předepsaných lhůtách likvidovány.
4. Zákonný zástupce bere na vědomí, že účastník bude v rámci táborové činnosti fotografován či natáčen. Pořízené fotografie a video mohou být SVC použity pro propagační či prezentační účely činnosti na základě uděleného písemného souhlasu zákonného zástupce.

XIV. Závěrečná ustanovení

1. Zákonný zástupce má právo v průběhu tábora vznést připomínky na adresu pořadatele, které budou řešeny vedením organizace. Budou-li připomínky oprávněné a vznikne-li tím účastníkovi tábora z důvodu připomínkovaných nedostatků prokazatelná škoda, pořadatel se zavazuje tuto škodu v prokazatelné výši uhradit.
2. Tato vnitřní směrnice tábora je součástí veřejné nabídky táborů, tak aby měl každý zájemce možnost se s ní snadno seznámit. Je běžně dostupná v sídle pořadatele a na webových stránkách www.svc00.cz
3. **Zákonný zástupce na přihlášce na tábor stvrzuje svým podpisem, že tuto směrnici četl, seznámil se s ní a její obsah bere na vědomí.**

V Ostravě: 15. 1. 2018

Mgr. Milada Božeková, ředitelka