Středisko volného času, Ostrava-Moravská Ostrava, příspěvková organizace
Sídlo: Ostrčilova 19/2925, 702 00 0strava-Moravská Ostrava
IČ: 75080559, kontakt: podatelna.svcoo@essl.ostrava.cz, telefon: +420 596 118 610, + 420 775 598 666

SMLUVNÍ PODMÍNKY – POBYTOVÉ TÁBORY 2022

(Účinnost směrnice od 10. 2. 2022)

Tato vnitřní směrnice upravuje podmínky pobytových táborů pořádaných Střediskem volného času, Ostrava-Moravská Ostrava, příspěvkovou organizací (dále jen SVČ).

I. Nabídka pobytových táborů

a) Nabídka pobytových táborů je zveřejňována na webových stránkách SVČ www.svcoo.cz a v objektu SVČ, a to včetně související dokumentace tak, aby si ji mohli případní zájemci řádně prostudovat a podrobně se s ní seznámit.
b) Termíny, názvy táborů, místa konání a programy se mohou změnit, dle aktuálního počtu zájemců o jednotlivé tábory a jiných nepředvídatelných či mimořádných okolností (např. mimořádné provozní či personální důvody, živelná pohroma, vlivy pandemie a obdobné). O změnách jsou případní zájemci aktuálně informováni.
c) SVČ si vyhrazuje právo organizačních změn - tj. právo změny personálního zajištění jednotlivých táborů, právo dílčí změny programu, a to v závislosti na nepředpokládaných okolnostech či mimořádných provozních či personálních skutečnostech.

II. Vysvětlení pojmů

a) **Pořadatel tábora a hlavní vedoucí**
Pořadatelem tábora/pobytových akcí je vždy Středisko volného času Ostrava-Moravská Ostrava, příspěvková organizace (dále jen SVČ). Na jednotlivých táborech zastupují SVČ hlavní vedoucí, kteří tuto funkci vykonávají na základě pověření ředitelky SVČ.

b) **Zákonní zástupci**
Zákonní zástupci odpovídají za své dítě v souladu s Občanským zákoníkem. Pouze zákonný zástupce může za zájemce či účastníka jednat (přihlásit, odhlásit, převzít, předat apod.). S jinými osobami nebude pořadatel jednat a neumožní jim k účastníkovi tábora přístup.

c) **Osoba zastupující rodiče**
Má-li zákonný zástupce zájem přenést práva a povinnosti vůči pořadatelům tábora na nějakou jinou osobu, musí tento projev vůle učinit písemně. Tento dokument musí obsahovat zcela jasné označení zastupující osoby, potřebné kontaktní údaje na zastupující osobu, výčet činností, ke kterým je zastupující osoba oprávněna, místo a datum sepsání dokumentu, vlastnoruční podpis zákonného zástupce.

d) **Zájemce o tábor (dále jen zájemce), cílová skupina**
Zájemcem o tábor je dítě, jehož zákonný zástupce dal zřetelně najevo zájem, aby se zúčastnilo tábora. Na tábor může být přijat pouze ten zájemce, který splňuje podmínky daného tábora. Jedná se zejména o podmínky věkové, zdravotní, popř. fyzické zdatnosti či jiné. Povolit výjimku může na základě písemné žádosti zákonného zástupce ředitelka SVČ. Každá žádost je posuzována individuálně s přihlédnutím k typu tábora a individuálním zvláštnostem a potřebám dítěte.

Cílová skupina:

- Pobytové tábory jsou všeobecně určeny dětem školního věku (6–15 let), které ukončily první třídu ZŠ, není-li tábor přímo určen mladším dětem či mládeži do 17 let. Rozhoduje věk v době konání tábora, nikoliv v době přihlášení.
- **Přesná cílová skupina – tj. požadovaný věk dítěte je uveden přímo v nabídce táborů SVČ u konkrétních turnusů, a to s ohledem na jejich zaměření, náročnost programu, stanovenou kapacitu, organizační a personální zajištění.**
- Pokud dítě nesplňuje věkovou kategorii tábora:
  - Děti, které neukončily první třídu ZŠ nebo ještě nezahájily povinnou školní docházku, ale dosáhly již věku 7 let, mohou být přijaty na základě písemné žádosti zákonného zástupce.
  - Jsou-li děti ve věku 6 let, a ještě nezahájily povinnou školní docházku, mohou být taktéž přijaty na základě písemné žádosti zákonného zástupce. U nich ovšem bude zohledněn prioritně požadavek zákonných zástupců

na společné umístění sourozenců na stejném táboře, celková zralost dítěte a počet zájemců z cílové skupiny dětí, kterým je vybraný tábor určený.

- Žádost se podává písemnou formou. Tzv. věkovou výjimku pro přijetí na tábor schvaluje ředitelka. Každá žádost je posuzována individuálně s přihlédnutím k obsazenosti, typu tábora a individuálním zvláštnostem a potřebám dítěte.

e) **Účastník tábora (dále jen účastník)**

Účastníkem se zájemce stává až po odevzdání řádně vyplněné a zákonným zástupcem podepsané přihlášky, včetně všech povinných příloh a po řádném zaplacení celé ceny tábora.

Důležité upozornění: Má-li zájemce o tábor nařízený nějaký zvláštní režim (např. pohybový, dietní, kontroly u lékaře apod.), je zákonný zástupce tyto skutečnosti povinen označit v táborových dokumentech. Ještě před samotným přihlášením na tábor doporučujeme konzultovat účast na táboře s hlavním vedoucím. SVČ se zpravidla pokusí najít pro takového zájemce vhodný tábor, na kterém by se dal zvláštní režim aplikovat. Toto není možné na všech táborech.

f) **Odpovědná osoba (předávání účastníků)**

Hlavní vedoucí tábora předem určí odpovědnou osobu/osoby, které mohou od zákonného zástupce přebrat účastníka tábora při zahájení tábora a zase jej předat zákonnému zástupci zpět při ukončení tábora. Není-li toto nikde upřesněno, je odpovědnou osobou hlavní vedoucí tábora.

g) **Zahájení tábora**

- V ceně tábora je zahrnutá doprava, tábor tudíž začíná v termínu, místě a čase určeného odjezdu na tábor (tj. v Ostravě). Místo a čas jsou specifikovány v informacích ke konkrétnímu táborovému turnusu.

h) **Ukončení tábora**

- Tábor končí v místě, termínu a čase určeného příjezdu z tábora (tj. v Ostravě). Místo a čas je specifikovány v informacích ke konkrétnímu táborovému turnusu.

III. Povinnosti a práva pořadatele táborů, tj. SVČ

a) Povinnosti SVČ:

- Informovat zákonné zástupce nejméně jeden měsíc před zahájením tábora o termínech a místech zahájení a ukončení tábora, odpovědné osobě, není-li určeno, je touto osobou hlavní vedoucí tábora, se kterou si předávají účastníky tábora, rámcovém programu tábora, potřebném vybavení účastníka pro táborový pobyt. Výše uvedené informace mohou být poskytnuty zveřejněním na webových stránkách www.svcoo.cz , na informační schůzce pro rodiče, e-mailem či telefonicky.
- Zajistit pro pořádání tábora dostatečné personální zajištění v souladu s platnou legislativou (pedagogičtí vedoucí, ostatní personál, zdravotník apod.).
- Zajistit pro táborový pobyt vhodné místo, ubytování a stravování v souladu s platnými hygienickými normami a platnou legislativou.
- Okamžitě zrušit tábor, zjistí-li, že prostředí, ve kterém se tábor koná, se stalo nevyhovujícím pro tento typ aktivity, byly zásadně porušeny hygienické či jiné legislativní normy, či by mohli být účastníci ohroženi na zdraví nebo bezpečnosti a nelze-li tuto skutečnost napravit. V tomto případě je SVČ povinno bez zbytečného odkladu kontaktovat zákonné zástupce účastníků, popř. zajistit dopravu účastníku zpět do SVČ v Ostravě (je-li doprava zahrnuta v ceně tábora) a zajistit předání účastníků zákonným zástupcům.
- Po celou dobu konání tábora maximálně dbát na bezpečnost a ochranu zdraví účastníků i personálu tábora.
- Povinnost ohlášení táborů příslušnému orgánu veřejného zdraví, tj. příslušná KHS *(krajská hygienická stanice)*.
- SVČ je povinno zajistit po celou dobu konání táborů případná zvýšená hygienicko-protiepidemická opatření Covid-19 stanovená Ministerstvem zdravotnictví a Vládou ČR pro pořádání pobytových táborů v roce 2022.
- SVČ je povinno vydat zákonnému zástupci po úhradě ceny nebo její části v hotovosti doklad o platbě a na jeho vlastní žádost:
  - před zahájením tábora potvrzení o řádném podání přihlášky na tábor (pozn. většinou potvrzení pro potřeby příspěvku zaměstnavatele, sociálních příspěvků apod.),
  - po skončení tábora potvrzení o účasti dítěte na táboře,
  - potvrzení o provedené úhradě za tábor.

b) Práva SVČ:

- Nepřijmout na tábor zájemce, který nesplňuje podmínky pro přijetí na tábor (např. věk, zdravotní stav apod.) nebo nemá vyrovnány veškeré pohledávky vůči SVČ (tj. že je dlužníkem).

- Nepřijmout na tábor zájemce, je-li již požadovaný turnus plně obsazen. V takovém případě je přihláška evidována jako „náhradník" a v případě uvolnění místa je volné místo nabídnuto náhradníkům v pořadí, v jakém se na tábor hlásili.
- Nepovolit odjezd na tábor dítěti, které veškeré podmínky pro přijetí na tábor dříve splnilo, ale tyto se k termínu zahájení tábora změnily tak, že se dítě stalo neschopným se tábora zúčastnit (např. změny zdravotního stavu, dítě přišlo do styku s infekcí, nebyly dodány všechny potřebné dokumenty apod.).
- Zrušit-tj. ukončit pobyt během tábora účastníkovi, u kterého se podmínky během pobytu změnily tak, že se stal pobytu na táboře neschopným (např. změny zdravotního stavu, úrazy, psychický stav, závažné poruchy chování, opakované či závažné porušení vnitřního řádu SVČ).
- Nahradit zájemce o tábor, který v daných termínech neučinil všechny potřebné úkony k tomu, aby se stal účastníkem tábora, jiným zájemcem (např. nedodal přihlášku, neuhradil v určeném termínu zálohu za tábor či jeho celkovou cenu apod.).
- Zrušit tábor, nepodaří-li se mu jej naplnit minimálním počtem účastníků, na který kalkuloval cenu, a hrozila by uspořádáním takového tábora pořadateli ekonomická škoda.
- **UPOZORŇĚNÍ:**
  Pořadatel nepřevezme na tábor dítě, které nesplňuje všechny stanovené povinnosti pro odjezd:
  - odevzdaná a zákonným zástupcem podepsaná přihláška (originál),
  - odevzdané potvrzení dětského ošetřujícího lékaře, včetně povinného očkování, které bude ošetřujícím lékařem dítěti vystaveno v roce konání tábora, *(pozn. možno nahradit platným JPP, platné minimálně do dne ukončení tábora, včetně)*
  - provedená kompletní platba za tábor,
  - odevzdané vyplněné prohlášení zákonných zástupců o bezinfekčnosti dítěte *(vyplňuje se v den odjezdu),*
  - odevzdané vyplněné prohlášení zákonných zástupců o neexistenci příznaků virového infekčního onemocnění *(tj. prohlášení ke Covid-19, vyplňuje se v den odjezdu),*
  - seznam oprávněných osob pro vyzvednutí dítěte z tábora.
- Zrušit či předčasně ukončit tábor v souvislosti s Covid-19, či doporučí-li zrušení/ukončení tábora příslušná hygienická stanice či jiný oprávněný orgán státní správy.
- Ukončit táborový pobyt bez zbytečného odkladu účastníkovi, u kterého se projevily příznaky Covid-19 (např. horečka, kašel, dušnost, náhlá ztráta chuti a čichu apod.*),* či prokáže-li se, že účastník byl ve styku s osobou, která se Covid-19 infikovala/onemocněla a/či je jí nařízena karanténa či izolace.
- **Protiepidemiologická opatření táborů je SVČ oprávněno změnit v přímé návaznosti na aktuálně platná opatření stanovená Vládou ČR či jinými oprávněnými orgány** (např. KHS či jiné).

IV. Povinnosti a práva zákonných zástupců dítěte

a) Povinnosti zákonného zástupce:

- V případě zájmu o tábor odevzdat v termínu stanoveném SVČ kompletně vyplněnou a řádně podepsanou závaznou přihlášku dítěte, která je vytvořena přímo pro tento účel, včetně všech povinných příloh, ve stanovených termínech uhradit zálohu na tábor a následně doplatek do plné ceny tábora.
- Při zahájení tábora zajistit předání účastníka odpovědné osobě SVČ, a to buď osobně, nebo jim předem určenou osobou, nebo může nechat přijít účastníka bez doprovodu, ale tuto skutečnost je povinen předem ohlásit pořadateli tábora.
- Při ukončení tábora zajistit převzetí účastníka od odpovědné osoby, a to buď osobně, nebo jím písemně předem určenou osobou. Pokud zákonný zástupce označil v přihlášce, že dítě/účastník tábora může po ukončení tábora odejít samostatně, odejde samotné bezprostředně po ukončení tábora. Zákonný zástupce přebírá za dítě plnou odpovědnost od chvíle předání dítěte či určeného času a místa ukončení tábora u dětí/účastníků, které/kteří odcházejí samotné/í bez doprovodu.
- Neprodleně bez zbytečného odkladu informovat SVČ o všech změnách, týkajících se účastníka (např. změny zdravotního stavu, styk s infekcí, adresa, změny kontaktů, zdravotní pojišťovny apod.).
- Všechny léky, které dítě užívá, předat odpovědné osobě SVČ při předání dítěte na tábor, a to včetně podrobného popisu jejich užívání. Zpravidla se léky předávají zdravotníkovi tábora, nebo hlavnímu vedoucímu, není-li určeno jinak.
- V případě předčasného ukončení tábora neprodleně zajistit na své náklady převzetí účastníka v místě konání tábora a jeho odjezd z tábora. Zákonný zástupce přebírá za dítě plnou odpovědnost od chvíle jeho převzetí.
- Má-li dítě nařízený nějaký specifický či zvláštní režim, který by mohly mít vliv na průběh tábora (např. zdravotní, dietní, popř. jiný), je zákonný zástupce tyto skutečnosti povinen písemně označit v táborových dokumentech.
- V případě předčasného ukončení tábora či předčasného ukončení pobytu účastníka na táboře si dítě/účastníka vyzvednout bez zbytečného odkladu.
- Zajistit oprávněné osoby, které vyzvednou dítě/účastníka z tábora bez zbytečného odkladu v případě předčasného ukončení tábora či předčasného ukončení pobytu dítěte/účastníka na táboře. Seznam oprávněných osob zákonný zástupce předá organizátorovi tábora při předání dítěte v den zahájení tábora.

- Respektovat nedoporučení návštěv na táborech. *(Pozn. Návštěvy se nedoporučují v důsledku potřebných preventivních opatření v souvislosti s pandemií nákazy koronavirem).* Výjimečné případy se řeší individuálně, a to na základě domluvy zákonného zástupce dítěte s hlavním vedoucím tábora.

b) **Práva zákonného zástupce dítěte:**

- Na zrušení přihlášky a vrácení celé uhrazené částky či její poměrné části dle stanovených smluvních podmínek (tj. kapitola: „VIII. Storno poplatky a slevy, vrátky“ těchto smluvních podmínek)
- Být předem seznámen s personálním obsazením vedení tábora (tj. prioritně osoba hlavního vedoucího).
- Na informace, které se bezprostředně týkají běhu tábora (režim dne, táborový řád, jídelníček, rámcový program tábora, podmínky dopravy účastníků na tábor apod.).

V. Odpovědnost SVČ za účastníka tábora

a) SVČ je za účastníka tábora odpovědné pouze v době trvání tábora, tj. v době od zahájení tábora do jeho ukončení.
b) SVČ je odpovědné pouze za účastníky tábora, nikoliv za zájemce o tábor.
c) SVČ je za účastníka odpovědné od doby jeho předání zákonným zástupcem odpovědné osobě SVČ v určeném místě a čase zahájení tábora.
d) SVČ nenese žádnou zodpovědnost za účastníka v době před zahájením tábora a po jeho ukončení. V případě, že pořadatel nedodrží předem avizované termíny zahájení a ukončení tábora, protože je nemohl předvídat a nemohl s nimi včas seznámit zákonné zástupce (např. typické zpoždění autobusu s dětmi na cestě apod.), je pořadatel za účastníky nadále odpovědný, tedy i po předem avizovaném termínu a čase, a to do doby prokazatelného ukončení tábora.
e) SVČ má uzavřenou smlouvu o pojištění odpovědnosti organizace. Nejedná se však o úrazové pojištění/připojištění.

VI. Táborová dokumentace, přihlášení na tábor, odhlášení

a) **Táborovou dokumentaci**, kterou je zákonný zástupce povinen odevzdat SVČ před odjezdem na tábor tvoří tyto základní dokumenty:

- závazná přihláška na tábor, podepsaná zákonným zástupcem dítěte,
- potvrzení ošetřujícího dětského lékaře včetně vyplnění části o absolvovaném povinném očkování, vydané v aktuálním roce konání tábora, tj. v roce 2022,
- prohlášení zákonných zástupců dítěte o bezinfekčnosti,
- užívá-li dítě nějaké léky, záznam o předání léků a způsobu užívání v době pobytu,
- prohlášení zákonných zástupců o neexistenci příznaků virového infekčního onemocnění Covid-19,
- seznam osob oprávněných k vyzvednutí dítěte/účastníka.

b**) Závazná přihláška**

- Závazná přihláška slouží k jasné identifikaci účastníka, jeho zákonných zástupců a tábora, na který se hlásí.
- Na přihlášce je uvedena cena za tábor a variabilní symbol, pod kterým je účastník evidován v SVČ. Elektronicky vygenerovaný variabilní symbol zákonný zástupce uvádí při provedení platby.
- Odevzdáním přihlášky na tábor zákonný zástupce dítěte vyjadřuje souhlas se všemi stanovenými podmínkami tábora a vyjadřuje tím, že přihlašované dítě je psychicky, fyzicky i sociálně zralé k pobytu na táboře.

POSTUP PŘIHLÁŠENÍ:

- Přihlášení se provádí výhradně v elektronickém systému školní matriky SVČ. Zákonný zástupce přihlášku nevypisuje ručně, po nahlášení potřebných údajů a evidenci do elektronického systému pověřeným pracovníkem SVČ je přihláška vygenerována systémem a předložena/zaslána zákonnému zástupci k podpisu. (poznámka: S ohledem na ochranu osobních údajů, tj. GDPR se odesílá odkaz ke stažení přihlášky, nikoliv přihláška samotná)
- Přihlásit dítě je možné osobně v SVČ nebo elektronicky z webových stránek SVČ: www.svcoo.cz po přihlášení do klientského účtu (http://www.svcoo.cz/klientsky-ucet-online-pristup)
- Zaregistrováním přihlášky zákonný zástupce získává tzv. „rezervaci místa“ na táboře.
- **Zákonný zástupce je povinen podepsanou přihlášku na tábor doručit do SVČ do 14 ode dne potvrzení registrace pracovníkem SVČ a souběžně k témuž datu uhradit zálohu ve výši 1.000 Kč** *(slovy: Jedentisíckorunčeských).* U přihlášek evidovaných po termínu 15.6.2022 je nutno podepsanou přihlášku odevzdat v SVČ bez zbytečného odkladu, včetně úhrady zálohy.
- Výjimkou v platbě zálohy jsou případy, kdy platba celého poplatku za tábor proběhne fakturou (např. příspěvek zaměstnavatele). Na tuto skutečnost musí zákonný zástupce upozornit ihned při registraci a doručit do SVČ písemnou objednávku tábora.
- Není-li vyplněná přihláška odevzdána a platba zálohy provedená ve stanoveném termínu, SVČ si vyhrazuje právo zrušení rezervace místa tohoto zájemce. Uvolněné místo je poté nabídnuto jinému zájemci.

- Podáním závazné přihlášky se rodič zavazuje uhradit příslušnou cenu za tábor a dodržet všechny stanovené podmínky, včetně platby storno poplatku v případě zrušení přihlášky na tábor.

c) **Možnosti odevzdání přihlášky:**
- doručení do SVČ **v listinné podobě** (odevzdání na vrátnici SVČ, možno využít také poštovní schránku u hlavního vchodu do objektu SVČ v sídle organizace),
- elektronické odeslání přihlášky na adresu podatelna.svcoo@essl.ostrava.cz , tuto zprávu je nutno opatřit elektronickým podpisem,
- zaslání přihlášky datovou zprávou na adresu: tn9k8w7

d) **Odhlášení z tábora**
- Odhlášení musí být provedeno výhradně písemnou formou, a to v listinné podobě na adresu SVČ (poštou nebo osobně) nebo elektronicky na adresu podatelna.svcoo@essl.ostrava.cz nebo sekretariat@svcoo.cz .
- Na ústně předané informace ani SMS se nebere zřetel. Datem odhlášení je vždy termín doručení odhlášky do SVČ.

e) **Potvrzení ošetřujícího dětského lékaře:**
- Potvrzení ošetřujícího dětského lékaře vyplňuje příslušný dětský lékař, který má dítě ve své pravidelné péči. Při vyplňování tohoto dokumentu je povinností lékaře přihlédnout ke konkrétnímu zaměření a programu, na který se zájemce hlásí.
- Potvrzení ošetřujícího dětského lékaře je zákonný zástupce povinen odevzdat SVČ **nejpozději do 30. 6.** příslušného roku. Bez kladného/souhlasného stanoviska lékaře a absolvovaného povinného očkování dítěte nelze dítě na tábor přijmout. Toto potvrzení je možné nahradit platným JPP *(tj. jednotná preventivní prohlídka).*
- Potvrzení ošetřujícího dětského lékaře, vydá-li ho lékař na samostatném vlastním dokumentu nebo JPP, je pořadatel tábora povinen vrátit zákonným zástupcům ihned po skončení tábora. Pořadatel si pro případ následných kontrol ponechává prostou kopii dokumentu.

f) **Prohlášení zákonných zástupců**
- Prohlášení zákonného zástupce o bezinfekčnosti a prohlášení o neexistenci příznaků virového infekčního onemocnění je zákonný zástupce povinen vyplnit, podepsat a odevzdat odpovědné osobě SVČ (zpravidla zdravotník či hlavní vedoucí tábora) v den odjezdu dítěte na tábor.
- V prohlášení stvrzuje zákonný zástupce svým podpisem, že dítě nepřišlo v posledních 14 dnech před zahájením tábora do styku s infekcí, a že si není vědom, že by dítě mělo zdravotní potíže bránící nástupu na tábor.
- Souběžně s prohlášením zákonný zástupce odevzdává i přehled léků, které má dítě na táboře užívat, včetně jejich dávkování a léky samotné (pouze, užívá-li dítě léky).
- Součástí prohlášení je dále prostor, ve kterém může zákonný zástupce upozornit na další zdravotní potíže či komplikace, které se u účastníka projevily od doby vyplnění dokumentace dětským lékařem.
- **Zákonný zástupce je povinen upozornit SVČ před odjezdem na všechny skutečnosti, které by mohly ovlivnit či komplikovat pobyt dítěte na táboře.**
- Zákonný zástupce nese plnou odpovědnost za důsledky na zdraví dítěte, které souvisejí se zamlčenými skutečnostmi o zdravotním stavu dítěte, které mohly mít vliv na bezproblémový průběh tábora pro dítě, a které SVČ prokazatelně nebyly známy.
- Zákonný zástupce nese plnou odpovědnost za důsledky svého jednání v případě nepravdivého vyplnění prohlášení či zamlčení jakýchkoliv rizik pobytu dítěte na táboře.

VII. Ceny táborů, způsob plateb, termíny splatností

a) Cena za tábor je stanovena SVČ na každý tábor zvlášť a je součástí veřejné nabídky táborů tak, aby měl každý zájemce možnost se s cenou předem seznámit.
b) Cena tábora je uvedena v dokumentech:
- „Nabídka letních pobytových táborů 2022“
- „Informace“ konkrétního pobytového tábora *(pozn. zveřejnění nejpozději do 28.2.2022)*
- Dokumenty jsou veřejně přístupné na webových stránkách www.svcoo.cz , na vyžádání také v SVČ.

c) **Cena za tábor zahrnuje** dopravu, ubytování, stravování (5x denně + celodenní pitný režim), program, spotřební materiál, související služby, drobné odměny a ceny, pojištění odpovědnosti SVČ, personální zajištění, vybavení lékárničky, hygienický materiál, režijní náklady pořadatele, hygienicko-protiepidemická opatření, popřípadě další náklady tábora.

d) **V ceně není zahrnuto** kapesné pro účastníky tábora ani žádné vybavení účastníka, které potřebuje pro pobyt, dle příslušného seznamu; ochranné pomůcky pro děti (roušky nebo respirátory), případné absolvování PCR nebo antigenního testu, bude-li to dle aktuálně platných opatření povinné.

e) **Doprava**: Doprava na tábor a z tábora je zahrnuta do ceny tábora. Termíny a časy odjezdů a příjezdů jsou uvedeny v dokumentu „Informace“ konkrétního tábora.

f) Cena za tábor je konečná a po zákonném zástupci již SVČ vyžaduje další finanční a materiální prostředky s výjimkou případů kdy by se na dalším finančním či materiálním plnění SVČ a zákonný zástupce dohodli, nebo kdy bude nutné uhradit za účastníka náklady spojené s jeho léčbou v případě náhlého onemocnění či úrazu (např. poplatek za ošetření na pohotovosti, doplatky za léky apod.).

g) SVČ neposkytuje z ceny tábora sociální ani množstevní slevy.

i) **PLATBY ZA TÁBOR:**

- **Platba zálohy**:
  - Termín splatnosti se stanovuje **do 14 kalendářních dnů ode dne schválení registrace dítěte/zájemce na tábor** (tj. registrace = den potvrzení přihlášky ze strany SVČ).
  - **Stanovená výše zálohy: 1.000 Kč** (slovy: Jedentisíckorunčeských)

- **Úhrada celé ceny tábora**: termín splatnosti je stanoven na **31.05.2022.**
  - U přihlášek provedených po 15.5.2022 je nutno plnou platbu provést bez zbytečného odkladu, nebo dle vzájemné dohody s SVČ, nejpozději však do 2 pracovních dnů před zahájením konání tábora.
  - SVČ si v zájmu naplněnosti táborů v tomto případě vyhrazuje právo dát přednost zájemci, který tábor uhradí dříve.
  - V případě plateb bezprostředně před zahájením tábora je zákonný zástupce povinen SVČ prokázat, že platbu skutečně provedl, a to například předložením výpisu z bankovního účtu. *(pozn. Požadavek vyplývá z potřeby ověření přijatých plateb u časové prodlevy zobrazení plateb ve výpisech z účtů, u kterých může dojít až k několikadenní časové prodlevě)*

- **Neuhrazené poplatky**: SVČ si vyhrazuje právo v případě neuhrazení stanovených poplatků ve stanovených termínech danou přihlášku zrušit a uvolněné místo na táboře nabídnout dalšímu zájemci o tábor, přičemž SVČ původně registrovaného zájemce o ukončení rezervace nevyrozumívá.

- **Termíny splatnosti jsou termíny přijetí plateb v SVČ,** nikoliv termíny odeslání platby.

- **Platby z příspěvků zaměstnavatelů či jiných příspěvků** (např. sociální příspěvky):
  - Bude-li za účastníka hradit cenu tábora nebo její část zaměstnavatel některého ze zákonných zástupců, je tento povinen u SVČ tábor písemně objednat a v objednávce zřetelně určit, jakou částku mu má pořadatel fakturovat.
  - SVČ je povinno vystavit fakturu na zaměstnavatele zákonného zástupce pouze v případě, že bude mít k dispozici písemnou objednávku s jasným označením tábora, účastníka, zákonného zástupce a částky, která má být vyfakturována.

j) **ZPŮSOB PLATBY:**

- V hotovosti v pokladně SVČ (v době pokladních hodin), nebo
- Bezhotovostně:
  - **Bankovní spojení: 35-71 94 78 0237/0100** (Komerční banka)
  - **Variabilní symbol platby = číslo přihlášky automaticky generováno v el. systému SVČ**
  - **Zpráva pro příjemce: „Jméno a příjmení dítěte“**
- UPOZORNĚNÍ: Prosíme o důsledné vyplnění variabilního symbolu platby. Bez uvedení variabilního symbolu platba nemusí být správně identifikována, a tudíž bude na přihlášené dítě pohlíženo stále jako na neplatiče, dokud zákonný zástupce dítěte nepředloží pořadateli doklad o zaplacení (např. výpis z účtu).
- V případě vrácení platby za tábor nebo její části bude příslušná finanční částka vrácena osobě/subjektu, která/ý platbu provedl/a.
- **S ohledem na preventivní hygienicko-protiepidemická opatření upřednostňujeme bezhotovostní platby.**

VIII. Storno poplatky a slevy, vratky

a) **Storno poplatek** = nevratná záloha, tj. náklady na pokrytí režijních či jiných nákladů SVČ.

b) **SVČ účtuje tyto storno poplatky:**

- **ODHLÁŠENÍ PŘED ZAHÁJENÍM TÁBORA** (tj. do posledního dne/data před datem zahájení tábora):
  - Odhlášení bez udání důvodu v termínu nejpozději 45 dnů před zahájením tábora: bez storna, uhrazené poplatky se vrací v plné výši. Termínem odhlášení je datum doručení písemné odhlášky do SVČ.
  - Při odhlášení bez udání důvodů:
    - v období od 44. do 30. dne (včetně) před táborem: storno 10 % Kč z celkové ceny tábora
    - v období od 29. do 15. dne (včetně) před táborem: storno 20 % Kč z celkové ceny tábora.
    - v období od 14. do posledního pracovního dne před zahájením tábora (včetně): 25 % Kč z celkové ceny tábora.
  - Při odhlášení ze zdravotních důvodů (včetně důvodu nařízené izolace či karantény z důvodu Covid-19):
    - v období od 29. do posledního dne před zahájením tábora na základě doložení písemného lékařského potvrzení – storno 10 % Kč z celkové ceny tábora.

- **ODHLÁŠENÍ PO ZAHÁJENÍ TÁBORA** (tj. ode dne/data zahájení tábora):
  - Nenastoupí-li přihlášený účastník na tábor bez předchozího písemného odhlášení: storno 30 % Kč z celkové ceny tábora.
    - Zahrnuje i případy, kdy dítě nebude na tábor přijato z důvodu nesplnění stanovených podmínek (tj. např. nezaplacení celého poplatku, či nedoložení povinné dokumentace).
  - Nenastoupí-li přihlášený účastník na tábor bez předchozího písemného odhlášení ze zdravotních důvodů, a to na základě doložení písemného potvrzení lékaře storno 15 % Kč z celkové ceny tábora.
  - Předčasné ukončení tábora:
    - Zdravotní či vážné rodinné důvody-vrací se prokazatelně ušetřené náklady SVČ od následujícího dne po ukončení účasti dítěte na táboře.
    - Jiné, než zdravotního důvody-poplatek nevrací, nedohodnou-li se obě smluvní strany jinak.

- **ZRUŠENÍ TÁBORA ZE STRANY PROVOZOVATELE:**
  - Při zrušení tábora před jeho zahájením: storno 0,-Kč, vrací se plná částka uhrazeného poplatku.
  - Při zrušení tábora po jeho zahájení se vrací poměrná část z celkové ceny tábora, a to ve výši prokazatelně ušetřených nákladů SVČ, které budou vypočteny k datu ukončení tábora.

- **MIMOŘÁDNÉ, VÝŠE NEUVEDENÉ PŘÍPADY** jsou řešeny a posuzovány individuálně na základě písemné žádosti zákonného zástupce dítěte/účastníka tábora.

d) Uhrazené platby za odhlášené tábory lze na základě písemné žádosti zákonného zástupce převést k úhradě jiného letního příměstského či pobytového tábora v SVČ. Povinnost úhrady storna tímto však není dotčena.

h) Vratky jsou poskytovány zpravidla na základě písemné žádosti zákonného zástupce dítěte.
- Žádost, včetně případného lékařského potvrzení, je nutno odevzdat v SVČ bez zbytečného odkladu, nejpozději však **do 30.9.2022**. Na později doručené žádosti se již nebere zřetel.
- Vratky poplatků SVČ vyplácí do 30 kalendářních dnů ode dne doručení žádosti do SVČ.
- Schválená finanční částka se vrací osobě/subjektu, která/ý platbu provedl.
- V případě bezhotovostní platby na účet se platba vrací na účet, ze kterého byla uhrazena.
- V případě zrušení tábora SVČ vratky provádí automaticky, žádost zákonného zástupce se nepožaduje.

IX. Vybavení na tábor

a) Účastníci musí mít s sebou vhodné vybavení. Zákonný zástupce obdrží seznam věcí potřebných pro pobyt na táboře a zavazuje se jej v maximální míře dodržet, případně učinit adekvátní změny (např. svetr lze nahradit teplou mikinou, pyžamo lze nahradit teplákovou soupravou určenou na spaní atd.). Věci ze seznamu nelze nahrazovat neadekvátně (např. nenahrazujte, prosím, pláštěnku deštníkem apod.).
b) Seznam věcí potřebných pro pobyt je na každý tábor individuální a bude zveřejněn na webových stránkách www.svcoo.cz u každého tábora zvlášť, nebo je k dispozici u hlavního vedoucího tábora.
c) Vzhledem k různorodosti programů jednotlivých táborů se mohou vyskytnout i speciální požadavky na vybavení účastníků. O tomto bude zákonný zástupce informován pořadatelem s dostatečným předstihem.
d) Nedoporučujeme dávat účastníkům s sebou cennosti, vysoké částky finanční hotovosti, mobilní telefony, tablety či jinou elektroniku apod. Upozorňujeme, že v ubytovacích resortech je SVČ povinno respektovat bezpečnostní podmínky stanovené pronajímatelem (např. nabíjení telefonů jen pod dohledem apod.).
e) Účastník u sebe musí mít **průkazku zdravotní pojišťovny**, která se odevzdává odpovědné osobě při odjezdu na tábor, při návratu je vrácena zpět zákonnému zástupci.
f) **Povinná výbava účastníka tábora (Covid-19):** ochrana nosu a úst, popř. jiné budou upřesněny bezprostředně před táborem dle aktuálních epidemiologické situace a platných preventivních opatření.

X. Táborový řád

a) Na všechny účastníky tábora se vztahují: vnitřní řád SVČ, schválený táborový řád, denní režim a program tábora, se kterými jsou účastníci i personál seznámeni/proškoleni na počátku, tj. v první den tábora, o čemž bude proveden písemný zápis. Všichni účastníci jsou 1. den tábora poučeni o bezpečnosti, požární ochraně a rizicích, o poučení je proveden písemný zápis.
b) Každý účastník je povinen tato pravidla bez výjimek dodržovat.
c) Každý účastník je povinen řídit se pokyny hlavního vedoucího a táborových vedoucích.
d) Pozdější příjezdy či dřívější odjezdy účastníků jsou možné pouze po projednání s hlavním vedoucím tábora.
e) Pokud si chce zákonný zástupce odvézt dítě z tábora dříve, je povinen tuto skutečnost oznámit SVČ písemně. V oznámení musí být uveden datum a přesný čas převzetí si účastníka od pořadatele zákonným zástupcem a vlastnoruční podpis zákonného zástupce.
f) Návštěvy na pobytovém táboře se vždy prokazují občanským průkazem. Hlavní vedoucí nebo pověřená osoba provede písemný záznam včetně času o převzetí dítěte z tábora i jeho vrácení zpět do tábora. V době od převzetí do vrácení dítěte zpět do tábora pořadatel za účastníka nenese odpovědnost. S ohledem na zvýšená rizika infekce koronavirem se návštěvy nedoporučují.
g) **Táborový program bude probíhat v souladu s aktuálně platnými hygienicko-protiepidemickými opatřeními.**

XI. Strava a pitný režim

a) Pořadatel je povinen zajistit na táboře stravu minimálně 5 x denně (snídaně, svačina, oběd, svačina, večeře) a celodenní pitný režim. Jedno z hlavních jídel denně musí být teplé (oběd nebo večeře).
b) Pořadatel stravu a pitný režim zajišťuje zpravidla dodavatelem služby (pozn. většinou je zajišťuje ubytovací zařízení), může ji zajistit také sám (např. v době výletu) nebo může kombinovat obojí předchozí možnosti.
c) Pořadatel je povinen vždy zajistit vyváženou a vhodnou stravu s ohledem na složení skupiny účastníků a program tábora tak, aby stravování a pitný režim byly ve shodě s hygienickými předpisy a platnou legislativou.

XII. Informace a nakládání s informacemi

a) Shromažďované osobní údaje jsou součástí školské matriky. Slouží pro registraci účastníka, pro výkon zdravotní péče na táboře apod.
b) Důvody zpracování osobních údajů obsahuje přihláška na tábor.
c) S osobními údaji je nakládáno ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (tzv. „GDPR“, v platném znění).
d) Shromážděné údaje jsou v předepsaných lhůtách archivovány a následně likvidovány.
e) Zákonný zástupce bere na vědomí, že účastník může být v rámci táborové činnosti fotografován či natáčen. Pořízené fotografie a videa mohou být SVČ použity pro propagační či prezentační účely činnosti SVČ v rozsahu udělených souhlasů s nakládáním s osobními údaji uvedených v přihláškách na tábor. Podrobné informace k ochraně osobních údajů jsou součástí přihlášky na tábor.
f) Zveřejnění fotografií na internetu-na webových stránkách SVČ www.svcoo.cz . Fotografie nebudou zveřejněny na Facebooku či jiných sociálních sítích.

XIII. Závěrečná ustanovení

a) Zákonný zástupce má právo v průběhu tábora vznést připomínky na adresu pořadatele, které budou řešeny následně vedením organizace. Budou-li připomínky oprávněné a vznikne-li tím účastníkovi tábora z důvodu připomínkovaných nedostatků prokazatelná škoda, pořadatel se zavazuje tuto škodu v prokazatelné výši uhradit.
b) Tato vnitřní směrnice tábora je součástí veřejné nabídky táborů tak, aby měl každý zájemce možnost se s ní snadno seznámit Je běžně dostupná v sídle pořadatele a na webových stránkách www.svcoo.cz .
c) **Zákonný zástupce na přihlášce na tábor stvrzuje svým podpisem, že tuto směrnici četl, seznámil se s ní a její obsah bere na vědomí.**
d) **V případě plnoletých účastníků táborů** se na tyto účastníky vztahují stejná ustanovení smluvních podmínek jako na nezletilé účastníky, s výjimkou úkonů, které je zletilá osoba oprávněna konat samostatně, tj. plnoletý účastník jedná za sebe samostatně. (např. podepsání přihlášky, podepsání prohlášení o bezinfekčnosti apod.)

PŘÍLOHY SMLUVNÍCH PODMÍNEK:

- Nabídka letních pobytových táborů 2022
- Potvrzení ošetřujícího dětského lékaře vydané v aktuálním roce konání tábora, tj. v roce 2022 (nutno vyplnit včetně i části o absolvovaném povinném očkování)
- Čestné prohlášení zákonných zástupců dítěte o bezinfekčnosti

- Záznam o předání léků a způsobu užívání v době pobytu (odevzdává se jen užívá-li dítě nějaké léky)
- Čestné prohlášení zákonných zástupců-Covid-19 (tj. že dítěti není nařízena karanténa ani izolace a nejeví příznaky virového onemocnění Covid-19)
- Seznam osob oprávněných k vyzvednutí dítěte/účastníka.

V Ostravě: 10.02.2022

Mgr. Milada Božeková
ředitelka